



**WILLIAM JAMES  
COLLEGE**

**INTERFACE Referral Service**

## Dúvidas sobre serviços de saúde mental?

- Que serviços existem dentro e ao redor de sua comunidade?
- Como navegar o sistema de saúde mental em Massachusetts?
- Onde encontrar informações sobre tópicos relacionadas à saúde mental?

## Encontre respostas no Serviço de Referência INTERFACE da William James College

[interface.williamjames.edu](http://interface.williamjames.edu)

O Serviço de Referência INTERFACE da William James College funciona para aumentar a conscientização sobre problemas de saúde mental que afetam crianças, famílias e adultos, e para facilitar o acesso a serviços adequados. Visite o site para saber mais sobre ansiedade, depressão, divórcio, abuso de substâncias, suicídio e muito mais. Adicionalmente, os serviços de linha de apoio estão disponíveis em:

Peabody

## Ligue para a Linha de Apoio do Serviço de Referência INTERFACEda William James College

**617-332-3666** ramal **1411** ou **888-244-6843** ramal **1411**  
para informações sobre recursos e/ou referências de profissionais de saúde mental.

INTERFACE® é um programa da William James College em colaboração com o Projeto de Acesso à Psiquiatria Infantil de Massachusetts (MCPAP), o Departamento de Saúde Mental de Massachusetts, e o Programa de Prevenção do Suicídio do Departamento de Saúde Pública de Massachusetts. Entre em contato pelo endereço [info@williamjames.edu](mailto:info@williamjames.edu) para saber mais sobre o Serviço de Referência INTERFACE da William James College, incluindo como trazer serviços de linha de apoio para sua comunidade.

Informação  
sobre recursos

Contato de  
profissionais de  
saúde mental



# WILLIAM JAMES COLLEGE

## INTERFACE Referral Service

### O que esperar ao ligar para a Linha de Apoio do Serviço de Referência da INTERFACE

A INTERFACE é uma linha telefônica de apoio para ajudar crianças, adultos e famílias a se comunicarem com os serviços de saúde mental e bem-estar em sua comunidade. Abaixo, encontre informações sobre o que esperar ao ligar para a Linha de Apoio da INTERFACE e que funcionam por meio do processo de referência.

- **Acolhimento-** Ao ligar, um consultor de recursos e referências irá solicitar seus dados confidenciais. Você deverá fornecer informações básicas para contato, sobre si ou sobre sua criança, seu seguro de saúde, sua disponibilidade ou a de sua criança para se consultar com um profissional e informações gerais sobre as suas preocupações. O período de tempo para completar informações de acolhimento varia, mas deve levar cerca de 15 a 20 minutos.
- **Compatibilidade-** Após fornecer os dados de acolhimento, você receberá um número para ser usado como referência nas chamadas para a INTERFACE. Isto serve para proteger sua confidencialidade. Os consultores da INTERFACE iniciarão uma busca de compatibilidade, utilizando um processo de pesquisa personalizada no banco de dados, bem como outros recursos para encontrar o serviço que você solicitou. Após sua chamada, seu consultor de recursos e referências entrará em contato com você nos primeiros dias úteis, para informar sobre o andamento.
- **Profissional compatível-** Quando o profissional compatível for identificado, um consultor da INTERFACE ligará para você e/ou enviará por e-mail as informações, incluindo o nome do profissional, suas credenciais, sua localização e seu número de telefone. O consultor da INTERFACE poderá também fornecer links para orientações em nosso site que poderão ser úteis, incluindo informações sobre como escolher um provedor de serviços de saúde mental. A Linha de Apoio da INTERFACE compromete-se em fornecer referências compatíveis no prazo de duas semanas após receber sua chamada, e os consultores normalmente fornecem de 2 a 3 referências compatíveis.
- **Acompanhamento -** Após receber as referências, um dos consultores da INTERFACE entrará em contato dentro de duas semanas, para verificar se você conseguiu se comunicar com o(s) profissional(is) indicado(s) e, em caso afirmativo, saber como vai o processo. A Linha de Apoio da INTERFACE compromete-se em atender seu pedido e escolha, e fará o acompanhamento até que você considere ter encontrado o profissional adequado. O número de chamadas de acompanhamento que você receber poderá variar, dependendo da rapidez com que um profissional compatível for encontrado.
- **Encerramento de referência -** Uma vez que você considerar ter encontrado um profissional compatível, o consultor de referências da INTERFACE encerrará seu processo. No entanto, se você precisar de apoio adicional no futuro para outras referências, ou se a indicação não for compatível por algum motivo, por favor, saiba que poderá ligar para a Linha de Apoio novamente.

Ao longo do processo, a Linha de Apoio estará disponível de segunda a sexta-feira, das 9h às 17h. Se você não for atendido por uma pessoa quando ligar, deixe uma mensagem, pois verificamos com frequência e retornamos as ligações rapidamente. Tudo o que você precisa é do seu número de referência, e todo atendente poderá fornecer informações e ajudá-lo. Por favor, visite o website em <http://interface.williamjames.edu/>, repleto de informações adicionais.